



Sehr geehrter Kunde,
wir bedauern, dass Sie das Fahrkarten-Abo kündigen möchten.
Um die Gründe für die Kündigung zu erfahren und eventuelle Verbesserungsmaßnahmen ergreifen zu können, bitten wir Sie den Bewertungsbogen auszufüllen.

Fahrkartenkündigung

Allgemeine Informationen

Name

Datum:

Vorname:

Stammpass-Nr.:

Bewertung der Busfahrer

| | Sehr gut | Gut | Zufriedenstellend | Mangelhaft | Ungenügend |
|-------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Freundlichkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hilfsbereitschaft | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Pünktlichkeit | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sichere Fahrweise | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Bewertung der Fahrkarte / der Busse

| | Sehr gut | Gut | Zufriedenstellend | Mangelhaft | Ungenügend |
|--------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Fahrkartenkosten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Linienverbindungen | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Busqualität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Gründe der Kündigung

Bitte zutreffendes auswählen (Mehrfachnennung möglich)

Umzug

Arbeitsplatz- /Schulwechsel o. -
verlust

Führerschein, Autokauf

Anderer Grund (bitte nennen)